

POLÍTICA DE PRIVACIDAD ORBE AMBIENTAL

I. Introducción

La presente política de privacidad (en adelante, la "**Política de Privacidad**") regula la forma en que Orbe Ambiental & Legal SpA, sociedad por acciones constituida bajo las leyes de la República de Chile, RUT 78.234.930-9, con domicilio en San Patricio 2944, comuna de Las Condes, Santiago, Chile (en adelante, "**Orbe Ambiental**" o "**la Empresa**"), recopila, utiliza, almacena, comparte y protege los datos personales de los Titulares.

Orbe Ambiental es una empresa de consultoría, que entrega soluciones ambientales integrales en diversos mercados. Para ofrecer sus servicios, la Empresa contacta a empresas, mandantes y otros actores del mercado, y realiza acciones de difusión comercial sobre la asesoría y tramitación ambiental que requieren sus proyectos, incluidos aquellos que deban someterse al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental, mediante una Declaración o un Estudio de Impacto Ambiental, o a consultas de pertinencia ante la autoridad ambiental u otros organismos sectoriales.

Para efectos de esta Política de Privacidad, se entenderá por "**Titular**" a toda persona natural cuyos datos personales son tratados por Orbe Ambiental, y en particular:

- "**Usuario**": cualquier visitante del sitio web <https://www.orbeconsultores.com>.
- "**Persona de Contacto**": persona natural que se desempeña en una empresa mandante, cliente o potencial cliente de Orbe Ambiental, con quien esta se comunica o desea comunicarse en el contexto de su actividad comercial, haya o no visitado el sitio web.
- "**Postulante**": persona natural que envía su candidatura o currículum a Orbe Ambiental, por cualquier canal, para participar en un proceso de selección.

La presente Política de Privacidad tiene por objeto informar de manera clara, transparente y comprensible qué datos personales recopila Orbe Ambiental & Legal SpA, con qué finalidad los trata, con quién los comparte, por cuánto tiempo los conserva, y qué derechos puede ejercer el Titular respecto de su información personal.

Esta Política de Privacidad se rige por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y, a partir de su entrada en vigencia el 1 de diciembre de 2026, por dicha ley en su versión reformada por la Ley N° 21.719, que regula la protección y el tratamiento de los datos personales y crea la Agencia de Protección de Datos Personales (en conjunto, la "Normativa Aplicable").

En caso de que algún enlace contenido en el sitio web derive al Titular a sitios web de propiedad o administración de terceros, esta Política de Privacidad no resulta aplicable a dichos sitios: Orbe Ambiental no tiene control ni injerencia sobre ellos. Se recomienda al Titular revisar las políticas de privacidad de dichos terceros antes de proporcionarles información personal.

La presente política de privacidad es de aplicación a todos los Titulares que visiten el sitio web previamente individualizado, como también a toda persona que facilite datos personales a Orbe Ambiental a través de los diferentes canales, o cuyos datos Orbe Ambiental obtenga de las fuentes indicadas en la sección III. En este contexto, se entenderá por canales los distintos medios o

servicios que Orbe Ambiental pone a disposición para que el Titular pueda interactuar con la Empresa, implicando o no registro, como pueden ser webs, aplicaciones, plataformas, buzones, direcciones o números de teléfono de información o atención al Titular, etc.

II. Responsable del tratamiento de datos personales

Orbe Ambiental & Legal SpA es responsable del tratamiento de los datos personales que trate con ocasión de la navegación en su sitio web, de sus comunicaciones o de cualquier otro contacto con los Titulares, salvo en los casos en que actúe como encargado por cuenta de un cliente, conforme a la sección III.5. Sus datos de identificación y contacto son los siguientes:

- Razón social: Orbe Ambiental & Legal SpA
- RUT: 78.234.930-9
- Dirección: San Patricio 2944, comuna de Las Condes, Región Metropolitana.
- Teléfono: +562442020400
- Correo electrónico de contacto: datos@orbecorp.cl
- Representante legal: [nombre completo].
- Encargado de prevención o delegado de protección de datos, si se designa: [nombre y correo electrónico].

III. Datos personales que tratamos y su origen

Según la relación que mantenga con el Titular, Orbe Ambiental podrá tratar las siguientes categorías de datos personales:

1. Información de uso y navegación

Cada vez que un Titular visite el sitio, aunque no se registre, Orbe Ambiental recopila información sobre dicha visita, tales como tipo de dispositivo, sistema operativo, dirección IP, navegador, páginas visitadas, fecha, hora y duración de la sesión, y patrones generales de navegación. Esta información se utiliza para el funcionamiento y la seguridad del sitio, y con fines estadísticos y de mejora del servicio. Su uso con fines de analítica o de marketing digital mediante cookies o tecnologías similares no estrictamente necesarias solo se realizará con el consentimiento previo del Titular, otorgado a través del aviso o panel de configuración de cookies del sitio, que podrá retirar en cualquier momento.

2. Información proporcionada directamente por el Titular

Datos que el Titular entrega a través de formularios de contacto, correo electrónico, teléfono, reuniones o redes sociales, tales como nombre y apellido, empresa, cargo, correo electrónico, teléfono y el contenido de su consulta o mensaje. En el caso de los Postulantes, los datos contenidos en su curriculum vitae y en los antecedentes de su postulación, como formación, experiencia laboral y referencias. Orbe Ambiental solicita al Titular no incluir datos personales sensibles que no sean necesarios para la finalidad respectiva.

3. Información de terceros

Orbe Ambiental podrá recibir datos personales de terceros, tales como empresas mandantes, clientes, socios comerciales o plataformas de licitación, cuando dicha comunicación cuente con una base de licitud conforme a la Normativa Aplicable. El tratamiento que esos terceros realicen se rige por sus propias políticas de privacidad.

4. Datos obtenidos de fuentes distintas del titular

Orbe Ambiental puede tratar datos personales de contacto profesional de personas vinculadas a empresas mandantes y potenciales clientes que no han sido proporcionados directamente por ellas. Estos datos provienen de las siguientes fuentes:

- Fuentes de acceso público, tales como sitios web corporativos, portales y registros públicos de licitaciones o proveedores, y publicaciones profesionales.
- Redes profesionales, como LinkedIn, respecto de la información que el propio titular haya hecho pública en ellas.
- Recomendaciones o referencias de otros contactos comerciales.
- Bases de datos o servicios de terceros de información comercial, que acrediten haber obtenido y cedido los datos conforme a la Normativa Aplicable.

Las categorías de datos tratados son: nombre y apellido, cargo, empresa u organización, correo electrónico y teléfono profesionales, perfil profesional público, e historial de interacción con Orbe Ambiental (comunicaciones enviadas y recibidas, reuniones, y, cuando corresponda, aperturas y clics en correos electrónicos).

Orbe Ambiental informará la fuente de los datos en la primera comunicación que dirija a la persona, o a más tardar dentro de treinta (30) días corridos desde que los obtuvo, junto con un enlace a esta Política. Orbe Ambiental no trata datos personales sensibles en el marco de estas actividades. Respecto de los datos obtenidos de fuentes de acceso público, el Titular podrá ejercer su derecho de oposición conforme a la sección VIII.

5. Datos tratados por encargo de clientes

En la prestación de sus servicios de consultoría, Orbe Ambiental puede tratar datos personales de terceros por cuenta de sus clientes, por ejemplo, en el levantamiento de líneas de base de medio humano, encuestas socioeconómicas, catastros de propietarios u ocupantes, procesos de participación ciudadana o de consulta indígena, y en la preparación de antecedentes para presentaciones ante el Servicio de Evaluación Ambiental u otros organismos. En esos casos, Orbe Ambiental actúa, por regla general, como tercero mandatario o encargado del tratamiento, conforme al encargo y a las instrucciones del cliente, que es el responsable, y no utiliza esos datos para fines propios. Cuando Orbe Ambiental actúe como responsable de dichos tratamientos, informará a los titulares, al momento de la recolección, la finalidad, la base de licitud y los demás antecedentes que exige la Normativa Aplicable. Si estos tratamientos involucran datos personales sensibles, como los que revelan el origen étnico o la situación socioeconómica, o datos de niños, niñas o adolescentes, se aplicarán las reglas especiales que establece la Normativa Aplicable.

IV. Finalidades del tratamiento de datos

Orbe Ambiental trata los datos personales de los Titulares para las siguientes finalidades:

Finalidad	Base de licitud
Responder consultas, solicitudes de cotización o mensajes enviados a través de los canales de contacto.	Ejecución de medidas precontractuales adoptadas a solicitud del titular.
Gestionar y evaluar solicitudes de servicios, preparar propuestas y ejecutar el contrato.	Ejecución de medidas precontractuales y contractuales.
Mantener un registro de las comunicaciones, atender reclamos y solicitudes de ejercicio de derechos.	Cumplimiento de obligaciones legales (respuesta a derechos) e interés legítimo (acreditar la atención de las solicitudes y defenderse ante reclamaciones).
Realizar prospección comercial y marketing digital dirigidos a personas de contacto de empresas mandantes y potenciales clientes, para presentar los servicios de Orbe Ambiental y coordinar reuniones.	Interés legítimo.
Mantener una base de contactos comerciales para gestionar la relación con clientes, mandantes y potenciales clientes.	Interés legítimo.
Gestionar la relación comercial con empresas mandantes y sus personas de contacto, incluidas las comunicaciones sobre procesos de licitación, registros de proveedores y evaluaciones de desempeño.	Ejecución contractual o medidas precontractuales; en lo demás, interés legítimo.
Enviar comunicaciones informativas, educativas o promocionales sobre normativa ambiental y actualizaciones.	Interés legítimo, con posibilidad de oposición en cada envío. Cuando el titular se suscriba voluntariamente, su consentimiento.
Invitar o informar sobre eventos, seminarios o webinars.	Interés legítimo. La inscripción voluntaria se funda en la solicitud del titular.
Interactuar con publicaciones, mensajes y menciones en redes sociales y medir el alcance de campañas de marketing digital.	Interés legítimo.
Administrar, mantener y asegurar el sitio web, incluidos datos técnicos y dirección IP.	Interés legítimo (seguridad y funcionamiento).

Uso de cookies y tecnologías similares no estrictamente necesarias (analítica y marketing).	Consentimiento.
Elaborar estadísticas y análisis de uso, de forma agregada o anonimizada cuando sea posible.	Interés legítimo.
Prevenir fraudes, usos indebidos y accesos no autorizados.	Interés legítimo.
Gestionar candidaturas y postulaciones laborales.	Medidas precontractuales adoptadas a solicitud del titular. La conservación para futuros procesos, solo con su consentimiento.
Cumplir obligaciones legales y regulatorias, y responder a requerimientos de autoridades.	Cumplimiento de obligaciones legales.

Interés legítimo. Cuando el tratamiento se funda en el interés legítimo de Orbe Ambiental, este consiste en: (i) dar a conocer sus servicios de consultoría y tramitación ambiental a empresas y a las personas que, por su cargo, intervienen en la contratación de tales servicios o en procesos de licitación; (ii) mantener una base de contactos profesionales para gestionar relaciones comerciales; y (iii) resguardar la seguridad de sus sistemas y canales. Atendido que se tratan datos profesionales de contacto vinculados al cargo; es razonablemente esperable recibir este tipo de comunicaciones en el contexto de relaciones comerciales entre empresas; solo se tratan los datos necesarios para cada finalidad; no se tratan datos personales sensibles; y el titular puede oponerse en cualquier momento, de forma sencilla y gratuita, Orbe Ambiental ha evaluado que estos tratamientos no afectan los derechos y libertades de los titulares, conforme al artículo 13, letra d), de la Ley N° 19.628.

Oposición a comunicaciones comerciales. Todas las comunicaciones comerciales incluirán un mecanismo simple para oponerse a recibir nuevas comunicaciones. Ejercida la oposición, Orbe Ambiental dejará de tratar los datos con fines de prospección y conservará únicamente la información mínima necesaria (en una lista de exclusión) para respetar dicha decisión.

Los datos de los Titulares se almacenan en servidores propios o de proveedores de servicios tecnológicos contratados por Orbe Ambiental, que actúan como encargados del tratamiento y están obligados contractualmente a cumplir la Normativa Aplicable y los compromisos de esta Política de Privacidad. Algunos de estos proveedores pueden almacenar o tratar los datos fuera de Chile, conforme a la sección V.

En caso de que la propiedad de Orbe Ambiental & Legal SpA cambie, o que la mayor parte de sus activos sea adquirida por un tercero, los Titulares serán informados de que sus datos podrán ser transferidos a las entidades del adquirente, con la finalidad de continuar prestando los servicios objeto del tratamiento de datos. Dicha comunicación se efectuará dentro de los quince (15) días siguientes a que el cambio se produzca o se tenga certeza de que se producirá.

V. Comunicación, cesión y transferencia internacional de datos

Orbe Ambiental podrá compartir la información personal de los Titulares con terceros, únicamente en los siguientes casos y para las finalidades indicadas en la sección IV:

- Prestadores (Profesionales, empresas subcontratadas o colaboradores de la organización) que participan en la ejecución de los servicios contratados a Orbe Ambiental, a quienes se entrega solo la información necesaria para coordinar y ejecutar la prestación, y que actúan como encargados del tratamiento por cuenta de Orbe Ambiental, sin poder tratar los datos para fines propios.
- Proveedores de servicios tecnológicos, de hosting, soporte o analítica que ayudan a operar y mejorar el sitio web sujetos a obligaciones contractuales de confidencialidad y protección de datos.
- Autoridades judiciales, administrativas o reguladoras, cuando ello sea requerido de conformidad con la ley aplicable.
- Empresas relacionadas o afiliadas a Grupo O2, holding al que pertenece Orbe Ambiental & Legal SpA, en la medida en que ello sea necesario para los fines descritos en esta Política, sobre la base del interés legítimo de Orbe Ambiental en la gestión administrativa, tecnológica y comercial coordinada del grupo, y siempre bajo compromisos de confidencialidad. Las empresas del grupo que reciban datos para fines propios los tratarán en calidad de responsables, conforme a la Normativa Aplicable.

Ninguna de las comunicaciones de datos antes señaladas implica vender, arrendar o ceder información personal de los Titulares con fines comerciales ajenos a los compromisos asumidos en esta Política de Privacidad.

Orbe Ambiental se limita a compartir únicamente la información estrictamente necesaria para cada finalidad, con agentes autorizados, asumiendo la obligación de exigir a dichos terceros la debida protección y resguardo de la información compartida.

Transferencias internacionales. Algunos proveedores tecnológicos de Orbe Ambiental, como los servicios de correo electrónico, almacenamiento en la nube, gestión de relaciones con clientes o analítica web, pueden almacenar o tratar datos personales en servidores ubicados fuera de Chile, incluidos [Estados Unidos y países de la Unión Europea]. En tales casos, Orbe Ambiental verificará que el país de destino ofrezca un nivel adecuado de protección o, en su defecto, adoptará garantías adecuadas, como cláusulas contractuales de protección de datos, conforme a la Normativa Aplicable. El Titular puede solicitar información sobre las transferencias internacionales que afecten sus datos a través del canal indicado en la sección XI.

VI. Seguridad de la información

Orbe Ambiental implementa medidas técnicas y organizativas razonables y adecuadas al estado de la técnica para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción, incluyendo controles de acceso, cifrado de información sensible y protocolos de respaldo.

No obstante lo anterior, ningún sistema es completamente seguro, por lo que Orbe Ambiental no puede garantizar la inviolabilidad absoluta de la información. Orbe Ambiental exige a los proveedores que actúan como encargados del tratamiento adoptar medidas de seguridad equivalentes a las suyas y reportarle cualquier vulneración, y responde conforme a la Normativa Aplicable.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad que afecte datos personales, Orbe Ambiental la reportará a la Agencia de Protección de Datos Personales por los medios más expeditos posibles y sin dilaciones indebidas, cuando exista un riesgo razonable para los derechos y libertades de los Titulares, y la comunicará a los Titulares afectados en los casos que exige la Normativa Aplicable o cuando el riesgo lo haga aconsejable, en un lenguaje claro y sencillo, indicando los datos afectados, sus posibles consecuencias y las medidas adoptadas.

VII. Retención de datos

Orbe Ambiental conservará los datos personales de los Titulares durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta Política de Privacidad y, posteriormente, durante los plazos adicionales que sean necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales, contables, tributarias o para la atención de eventuales reclamos o controversias.

Cumplidos dichos plazos, los datos serán suprimidos o anonimizados. Como referencia, Orbe Ambiental aplica los siguientes criterios:

- Personas de Contacto y base de contactos comerciales: mientras se mantenga la relación comercial o el interés en ella, y hasta [24] meses desde la última interacción, o hasta que el Titular se oponga.
- Consultas que no deriven en una relación comercial: hasta [12] meses desde su respuesta.
- Postulantes: durante el proceso de selección y hasta [6] meses después de su término; por un plazo mayor, solo con su consentimiento.
- Datos vinculados a propuestas y contratos: durante la vigencia de la relación contractual y, luego, por los plazos de prescripción de las acciones legales y de conservación exigidos por la normativa tributaria y contable.
- Lista de exclusión: mientras sea necesaria para respetar la oposición del Titular.
- Datos de navegación y cookies: según los plazos informados en el panel de configuración de cookies del sitio.

VIII. Derechos del Titular

De conformidad con la Normativa Aplicable, todo Titular tiene derecho a:

- Acceso: obtener confirmación de si Orbe Ambiental trata datos personales que le conciernen y, en tal caso, acceder a ellos y a información sobre su origen, finalidades, destinatarios, período de conservación y, cuando corresponda, el interés legítimo en que se funda el tratamiento.

- **Rectificación:** solicitar la corrección de datos personales que sean inexactos, incompletos o estén desactualizados.
- **Supresión o cancelación:** solicitar la eliminación de sus datos personales en los casos previstos en la Normativa Aplicable, entre otros, cuando ya no sean necesarios para las finalidades que justificaron su recolección, cuando haya revocado su consentimiento o ejercido su derecho de oposición y no exista otro fundamento legal, o cuando hayan sido tratados ilícitamente. La supresión no procede cuando el tratamiento sea necesario, entre otros casos, para cumplir una obligación legal, ejecutar un contrato con el Titular o formular, ejercer o defender reclamaciones.
- **Oposición:** oponerse a un tratamiento específico de sus datos personales cuando se funde en el interés legítimo de Orbe Ambiental, cuando tenga fines de marketing directo o prospección comercial, o cuando se trate de datos obtenidos de fuentes de acceso público sin otro fundamento legal.
- **Bloqueo:** solicitar la suspensión temporal del tratamiento de sus datos mientras se resuelve una solicitud de rectificación, supresión u oposición, o como alternativa a la supresión.
- **Portabilidad:** recibir una copia de los datos personales que haya facilitado a Orbe Ambiental, en un formato electrónico estructurado y de uso común, y solicitar su transmisión a otro responsable, cuando el tratamiento sea automatizado y se base en su consentimiento.
- **Revocar su consentimiento** para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento y sin expresión de causa, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado con anterioridad.

Orbe Ambiental no adopta decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de datos personales, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en los Titulares o les afecten significativamente.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el Titular deberá dirigir una solicitud a Orbe Ambiental a través del correo electrónico señalado en la sección XI de esta Política, indicando, al menos: (i) nombre completo y un medio de contacto para responder a la solicitud; (ii) documento que acredite su identidad o, en su caso, la representación de quien actúe en su nombre; (iii) una descripción clara de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer el derecho correspondiente; y (iv) cualquier antecedente que facilite la identificación de los datos personales del solicitante. En el caso de solicitudes de rectificación, deberá indicarse la corrección solicitada y adjuntar la documentación que la sustente. En las solicitudes de supresión u oposición, deberá indicarse la causal invocada y, cuando corresponda, acompañar los antecedentes que la sustenten.

Orbe Ambiental acusará recibo de la solicitud y se pronunciará por escrito dentro de los treinta (30) días corridos siguientes a su recepción, plazo que podrá prorrogarse por una sola vez hasta por treinta (30) días corridos. El ejercicio de los derechos de rectificación, supresión y oposición es siempre gratuito, y el de acceso lo es al menos una vez por trimestre. En caso de denegación total o parcial, Orbe Ambiental fundará su decisión e informará al Titular que dispone de un plazo de treinta (30) días hábiles para reclamar ante la Agencia de Protección de Datos Personales. El Titular también podrá reclamar ante la Agencia si Orbe Ambiental no responde dentro de plazo, conforme a la Normativa Aplicable.

IX. Menores de edad

Los servicios que ofrece Orbe Ambiental están dirigidos a personas mayores de 18 años. Orbe Ambiental no recopila intencionalmente datos personales de menores de edad. En caso de detectar que se ha recopilado información personal de un menor de edad sin la autorización correspondiente, Orbe Ambiental & Legal SpA adoptará las medidas necesarias para eliminar dicha información a la brevedad posible.

X. Cambios en la Política de Privacidad

Orbe Ambiental podrá modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento, con el objeto de mejorar la prestación de los servicios, adecuarse a cambios normativos, proteger a los Titulares o por cualquier otro motivo legítimo. Las modificaciones serán informadas a través de una notificación general en el sitio web y, cuando la modificación sea relevante y Orbe Ambiental disponga del correo electrónico del Titular, mediante comunicación directa, con al menos diez (10) días de anticipación a la fecha en que la modificación entre en vigencia.

Orbe Ambiental no modificará esta Política de Privacidad de forma que disminuya el nivel de protección de los datos personales de los Titulares. En caso de que una modificación sea de tal entidad que requiera el consentimiento expreso del Titular, se enviará una comunicación específica solicitando dicha aceptación para poder continuar prestando los servicios.

Versión y vigencia. Versión [1.0]. Fecha de publicación: [●]. Fecha de entrada en vigencia: 1 de diciembre de 2026.

XI. Contacto y notificaciones

Para ejercer sus derechos, formular consultas, sugerencias o reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales, el Titular puede contactar a Orbe Ambiental a través del correo electrónico datos@orbecorp.cl.

Las solicitudes también podrán enviarse por escrito al domicilio postal de Orbe Ambiental, ubicado en San Patricio 2944, comuna de Las Condes, Santiago, o mediante el [formulario de contacto] disponible en el sitio web.

XII. Ley aplicable y jurisdicción

La presente Política de Privacidad, así como la relación entre Orbe Ambiental y sus Titulares, se regirá e interpretará conforme a las leyes de la República de Chile, y cualquier controversia derivada de ella se someterá a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de justicia de Santiago, sin perjuicio de los derechos que la ley confiera al Titular para recurrir ante la Agencia de Protección de Datos Personales.